

# ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

## 1. Общие условия.

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее Пользователь), которая может быть получена Компанией ООО «ДУО», при использовании Пользователем услуг предоставляемых посредством сайта, сервисов, служб, программ Компании ООО «ДУО» (далее сайт, сервисы).
- 1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных (фамилия, имя, отчество, контактные данные: телефон, электронная почта; фотографии, иная информация) от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.3. Отношения, связанные со сбором, систематизацией, накоплением, уточнением (обновлением, изменением), использованием, хранением, распространением (в том числе и передачей), обезличиванием, блокированием, уничтожением персональных данных и других возможных и (или) необходимых действий с данными пользователя, защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Компании ООО «ДУО» и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Регистрируясь на Сайте [www.duo.ru](http://www.duo.ru) или используя Сайт [www.duo.ru](http://www.duo.ru) и сервисы Компании ООО «ДУО», Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.
- 1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта [www.duo.ru](http://www.duo.ru) и/или каких-либо Сервисов Компании ООО «ДУО» доступных при использовании Сайта [www.duo.ru](http://www.duo.ru) должно быть немедленно прекращено.

## 2. Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой пользователями Сайта.

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания ООО «ДУО» обрабатывает персональные данные Пользователя в целях: идентификации стороны в рамках соглашений и договоров с нашими юридическими лицами; предоставления Пользователю комплекса услуг перечисленных на Сайте [www.duo.ru](http://www.duo.ru) как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта [www.duo.ru](http://www.duo.ru). Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2. Закон о борьбе со спамом устанавливает правила для коммерческой электронной почты, требования к коммерческим сообщениям, дает получателям право на прекращение рассылки, и излагает жесткие штрафные санкции за нарушения. Мы собираем ваши адреса электронной почты для отправки информации, ответа на запросы, и/или отправки других запросов или вопросов. В соответствии с Законом о борьбе со спамом мы согласны выполнять следующее:

1. Не использовать ложные или вводящие в заблуждение темы или адреса электронной почты.
2. Идентифицировать сообщения как рекламу каким-либо разумным способом.
3. Проверять сторонние email-маркетинг услуги на соответствие, если таковые используются.
4. Реагировать на желание отказаться/отписаться от запросов быстро.
5. Разрешать пользователям отказаться от подписки, используя ссылку внизу каждого письма.

Если в любое время Вы хотели бы отказаться от получения дальнейших сообщений электронной почты, Вы можете следовать инструкции в нижней части каждого письма, и мы незамедлительно удалим Вас из всех видов корреспонденции.

## 3. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 3.1. Компания ООО «ДУО» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 3.2. Обеспечение безопасности персональных данных в Компании ООО «ДУО» осуществляется в соответствии со всеми необходимыми требованиями Конституции РФ, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и прочих определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.
- 3.3. Компания ООО «ДУО» обязуется соблюдать установленные законом правовые, технические и организационные меры по защите всей информации, предоставленной субъектом данных.

## 4. Условия пользования Сайтом, Сервисами.

4.1. Пользователь при пользовании Сайтом подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Услуги сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, (обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления Услуг сайта помечены специальным образом). Вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению.
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

- 5.1. Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при пользовании Сайтом, Сервисами, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, пол, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, семейное положение, дата рождения, город, родственные связи, адрес, информация об образовании, о роде деятельности.

5.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookies, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.3 Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов Компании ООО «ДУО».

#### 6. Изменение и удаление персональных данных.

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных на Сайте (либо в разделе соответствующего Сервиса). Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Компания ООО «ДУО» не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов.

#### 7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

7.1. Компания ООО «ДУО» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией ООО «ДУО», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежат применению законодательство и право Российской Федерации.

#### 8. Обратная связь. Вопросы и предложения.

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки Компании ООО «ДУО» по электронной почте [info@duo.ru](mailto:info@duo.ru) или по телефону +7(495)2839983 или путем направления корреспонденции по адресу: 123242, г. Москва, ул. Зоологическая 22.